

OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY I DOSTAWY TOWARÓW

IBOMBO sp. z o.o.

z dnia 24 września 2021 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży i Dostaw Towarów IBOMBO zwane dalej będą Ogólnymi Warunkami.
2. Użyte w dalszej części Ogólnych warunków określenia oznaczają:
 - a) Sprzedawca – IBOMBO sp. z o.o. z siedzibą w Strzyżewice, ul. Modelarska 9a, 64-100 Leszno, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000923409, NIP: 6972383411, REGON: 520012450, kapitał zakładowy 50.000 zł; adres do doręczeń: Strzyżewice, ul. Modelarska 9a, 64-100 Leszno, Polska; mail: biuro@ibombo.com, ibombo@ibombo.com;
adres strony internetowej: www.ibombo.com, www.ibombo.eu, www.ibombo.de;
 - b) Kupujący – podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży i/lub dostawy ;
 - c) Strony – Sprzedawca i Kupujący;
 - d) Towar – wszystkie towary handlowe będące przedmiotem umowy pomiędzy Stronami;
 - e) Umowa – każda umowa sprzedaży i/lub dostawy Towarów zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym zgodnie z postanowieniami Punktu II.
3. Ogólne Warunki mają zastosowanie i wiążą Strony wszystkich Umów zawieranych i realizowanych przez Sprzedawcę, o ile ich stosowania wyraźnie nie wyłączono dla danej Umowy.
4. Sprzedawca publikuje obowiązujące Ogólne Warunki na swojej stronie internetowej www.ibombo.com.

II. ZAWARCIE UMOWY.

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie:
 - a) zawartej przez Strony ramowej umowy sprzedaży i/lub dostawy;
 - b) zawartej przez Strony indywidualnej umowy sprzedaży i/lub dostawy;
 - c) złożonego przez Kupującego Zamówienia i po jego akceptacji przez Sprzedawcę;
 - d) złożonej przez Sprzedawcę Oferty i Zamówienia złożonego przez Kupującego na jej podstawie.
2. Zawarcie Umów wskazanych w Punkcie II.1 następuje w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Zawarcie Umów w sposób wskazany w Punktach II.1.c i II.1.d następuje w sposób opisany w Punktach II.3.a i II.3.b:
 - a) Kupujący składa Sprzedawcy Zamówienie w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej określając w nim w szczególności ilość i rodzaj zamawianych Towarów, termin realizacji Zamówienia, miejsce dostawy, cenę ustaloną wcześniej ze Sprzedawcą, numer Oferty Sprzedawcy, sposób i termin płatności oraz akceptację niniejszych Ogólnych Warunków;
Sprzedawca potwierdza przyjęcie Zamówienia do realizacji w terminie 7 dni roboczych od otrzymania Zamówienia w takiej samej formie w jakiej je złożono;

Brak wcześniejszego ustalenia ceny lub brak akceptacji któregokolwiek z warunków wskazanych w Zamówieniu powoduje wygaśnięcie Zamówienia, a Sprzedawca w odpowiedzi na Zamówienie wskazuje własne propozycje w odpowiednim zakresie – taka odpowiedź poczytywana jest jako Oferta i procedowana jest ona zgodnie z Punktem III.3.b;

b) Sprzedawca składa Kupującemu Ofertę w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej określając w niej w szczególności ilość i rodzaj zamawianych Towarów, termin realizacji Oferty, miejsce dostawy, cenę oraz sposób i termin płatności oraz inne warunki realizacji umowy;

Kupujący akceptuje Ofertę w takiej samej formie w jakiej ją złożono w terminie 5 dni roboczych od dnia jej otrzymania;

Oferta Sprzedawcy ważna jest do końca roku kalendarzowego, w którym została złożona, o ile w Ofercie nie wskazano inaczej lub Sprzedawca nie zmienił, ograniczył lub cofnął Oferty.

4. Zawarcie Umów w sposób wskazany w Punktach II.1.a, II.1b, II.1.c i II.1.d wyłącza postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków wyłącznie w zakresie uregulowanym w odmienny sposób w takiej Umowie, a w zakresie nieuregulowanym w takiej Umowie zastosowanie mają niniejsze Ogólne Warunki.

III. PRAWO WŁASNOŚCI.

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Towaru aż do momentu zapłaty całości ceny przez Kupującego.
2. W przypadku zapłaty części ceny na Kupującego przechodzi własność odpowiedniej części Towarów. W pierwszej kolejności na Kupującego przechodzi własność Towarów, które zostały wbudowane i nie jest możliwy ich odbiór w stanie pierwotnym.
3. Co do Towaru, którego własność nie przeszła na Kupującego, mając na uwadze ust. 1 – 2, Sprzedawca ma prawo ich odbioru.
4. Od momentu wydania Towaru przez Sprzedawcę na Kupującym ciąży ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru.

IV. CENA I PŁATNOŚCI.

1. Cena za Towar wynika z Umowy zawartej zgodnie z Punktem II.
2. Ustalona cena jest ceną netto, o ile w Umowie wyraźnie nie wskazano inaczej.
3. Do ceny netto doliczony zostanie podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
4. Po zawarciu Umowy Sprzedawca wystawia Kupującemu fakturę pro-forma z obowiązkiem zapłaty.
5. Kupujący zobowiązany jest do opłacenia faktury pro-forma w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak zapłaty całości ceny we wskazanym terminie powoduje przedłużenie terminu realizacji zamówienia, który wynosi 30 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę całości należności wskazanej na fakturze pro-forma, o ile w Umowie wyraźnie nie wskazano inaczej.
6. Wszelkie płatności następować będą przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, fakturze proforma lub w Umowie, o ile Strony wyraźnie nie ustalą inaczej.
7. Kupujący zobowiązany jest dokonać płatności w walucie wskazanej na fakturze VAT.

8. Niezależnie od waluty wskazanej na fakturze VAT dopuszczalne jest dokonanie przez Kupującego płatności w polskich złotych (PLN). W takim wypadku ceny podane w walucie obcej przeliczone zostaną na polskie złote (PLN) według kursu sprzedaży pieniądza podawanego przez bank PKO BP w dniu wystawienia faktury VAT.
9. Sprzedawca zobowiązany jest dokonywać płatność w walucie ustalonej zgodnie z ust. 8 wyłącznie na rachunek bankowy Kupującego przeznaczony do transakcji w danej walucie. W przypadku płatności w innej walucie niż waluta danego rachunku bankowego Kupujący zobowiązany jest do zwrotu Sprzedawcy wszystkich kosztów związanych z przewalutowaniem transakcji.
10. Sprzedawca fakturę VAT tytułem sprzedaży i/lub dostawy wystawia w dniu wydania Towaru Kupującemu w przypadku odbioru osobistego przez Kupującego lub zgodnie z przepisami prawa podatkowego w przypadku innego sposobu odbioru Towaru.
11. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy.
12. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą należności Sprzedawca przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
13. W przypadku opóźniania się przez Kupującego z zapłatą jakichkolwiek wymagalnych należności na rzecz Sprzedawcy, niezależnie od pozostałych postanowień Umowy i Ogólnych Warunków Sprzedawca ma prawo do wstrzymania się z realizacją jakichkolwiek dalszych dostaw Towarów do czasu zapłaty przez Kupującego wszystkich wymagalnych należności wraz należnościami ubocznymi.
14. Jeżeli płatność za Towar następuje w całości lub w części w formie przedpłaty, a Kupujący opóźnia się z zapłatą tej należności choćby w części Sprzedawcy przysługuje prawo odpowiedniego przedłużenia terminu realizacji całości Umowy.

V. TRANSPORT, DOSTAWA I ODBIÓR TOWARU.

1. Orientacyjny czas dostawy zamówionego Towaru to 30 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę płatności na podstawie faktury pro-forma lub 30 dni od dnia zawarcia Umowy jeżeli Umowa nie przewiduje przedpłaty.
2. Dostawa Towaru następuje w miejsce i w sposób ustalony w Umowie.
3. Sprzedawca zobowiązany jest do przygotowania Towaru do wysyłki w sposób umożliwiający jego bezpieczny transport.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za procedury doręczeń przesyłek stosowane przez firmy przewozowe, w szczególności sposób zawiadomienia o dostarczeniu przesyłki, godzinę dostarczenia przesyłki, etc.
5. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie po dostarczeniu i rozładunku towaru, we własnym zakresie i na własny koszt i odpowiedzialność dokonać starannego zbadania Towaru zarówno pod względem ilościowym jak i jakościowym.
6. W przypadku widocznych uszkodzeń przesyłki (przebiecie, rozdarciem wgniecenie, przebicie) Kupujący zobowiązany jest do odmowy jej przyjęcia i zawiadomienia Sprzedawcy o zaistniałej sytuacji.
7. W przypadku, gdy uszkodzenia przesyłki nie zostały zauważone podczas odbioru przesyłki od kuriera, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Sprzedawcę o uszkodzeniach i sporządzić protokół szkody, który razem z listem przewozowym należy dostarczyć przewoźnikowi w terminie 7 dni od dnia dostawy przesyłki.
8. Z momentem odbioru Towaru na Kupującego przechodzi ryzyko utraty i/lub uszkodzenia Towaru.

VI. RĘKOJMIA I GWARANCJA.

1. Sprzedawca udziela Kupującemu rękojmi i gwarancji wyłącznie na zasadach określonych w Dokumentcie Gwarancyjnym, który jest dostarczany Kupującemu każdorazowo wraz z dostarczonym Towarem.
2. Dokumenty gwarancyjne znajduje się również do pobrania pod następującymi adresami:
 - a) produkty ze stali ocynkowanej malowane proszkowo
https://www.ibombo.com/DOC/PL/GWARANCJA/DOK_GWARANT_IBOMBO_OCYNK_2021.pdf
 - b) produkty ze stali nierdzewnej AISI304 malowane proszkowo
https://www.ibombo.com/DOC/PL/GWARANCJA/DOK_GWARANT_IBOMBO_NIERDZEWKA_2021.pdf
 - c) stojaki rowerowe ze stali nierdzewnej szlifowanej
https://www.ibombo.com/DOC/PL/GWARANCJA/DOK_STOJAK_NIERDZEWNY_AISI304.pdf
 - d) stojaki rowerowe ze stali ocynkowanej malowanej proszkowo
https://www.ibombo.com/DOC/PL/GWARANCJA/DOK_GWARANT_STOJAK_OCYNK_MALOWANIE.pdfSprzedawca udziela Kupującemu rękojmi i gwarancji wyłącznie w przypadku stosowania przez Kupującego lub użytkownika Towaru reżimu technologicznego montażu oraz konserwacji Towaru.
3. Instrukcje dotyczące prawidłowego montażu i konserwacji Towaru dostępne są w formie wideo pod następującymi adresami:
 - a) instrukcja instalacji – <https://vimeo.com/493915888>;
 - b) konserwacja pompki i adaptera pompki – <https://vimeo.com/495337519>;
 - c) konserwacja narzędzi – <https://vimeo.com/499137789>;
 - d) konserwacja powłoki lakierniczej – <https://vimeo.com/499361857>.
4. W celu uzyskania haseł do odtworzenia materiałów wideo, o których mowa w ust. 4 należy skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej biuro@ibombo.com.
5. Udzielona gwarancja i rękojmia mają zastosowanie wyłącznie na terenie kraju dostawy Towaru wynikającego z Umowy.
6. Wszelkie ograniczenia rękojmi, w tym te wynikające z Dokumentu Gwarancyjnego nie mają zastosowania w przypadku sprzedaży konsumenckiej.

VII. SIŁA WYŻSZA.

1. Przez siłę wyższą rozumie się wszelkie okoliczności będące poza możliwością kontroli Stron, w szczególności pożar, powódź, podtopienie, klęskę żywiołową, epidemię, zamieszki społeczne, strajk, embargo, interwencję władz, stan wyjątkowy lub nadzwyczajny itp.
2. W przypadku zaistnienia siły wyższej przedłużeniu ulegają wszystkie terminy realizacji zobowiązań o okres trwania siły wyższej.
3. Strona, na której zobowiązanie siła wyższa ma wpływ zobowiązana jest zawiadomić drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej wraz z krótkim opisem zaistniałej siły wyższej oraz potencjalnym jej wpływem na stosunek zobowiązaniowy łączący Strony.

VIII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY.

1. Sprzedawca oświadcza, że oferowane i sprzedawane przez niego Towary realizowane są na zamówienie Kupującego i dostosowywane do jego potrzeb i oczekiwań wyrażonych w Umowie, a tym samym dla Umów zastosowanie mają wyłączenia dotyczące uprawnień kupującego związane z towarami nieprefabrykowanymi, wyprodukowanymi według specyfikacji nabywcy, etc.
2. W przypadku opóźnienia się przez Kupującego z zapłatą jakiegokolwiek wymagalnej płatności Sprzedawca ma prawo odstąpić ze skutkiem natychmiastowym, bez dodatkowego wezwania od wszystkich Umów pomiędzy Stronami bez obowiązku zapłaty przez Sprzedawcę jakichkolwiek kar umownych i odebrać już dostarczone Towary. Odstąpienie od umowy może nastąpić również bez zachowania jakiegokolwiek formy czynności prawnej, a jedynie *per facta concludentia* poprzez odebranie Towaru przez Sprzedawcę.
3. W przypadkach, o których mowa w Punkcie VIII.2 Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe po stronie Kupującego.
4. Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od Umowy określone w Punkcie VIII.2 przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

IX. KARY UMOWNE.

1. W przypadku rezygnacji przez Kupującego z zamówionego Towaru, Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości:
 - a) 25% wartości brutto Towaru, którego dotyczy rezygnacja, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy lub dokonania przedpłaty;
 - b) 50% wartości brutto Towaru, którego dotyczy rezygnacja, jeżeli rezygnacja nastąpiła po 5 dniu roboczym od dnia zawarcia Umowy lub dokonania przedpłaty.
2. W przypadku odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy zgodnie z postanowieniami Punktem VIII.2 Kupujący zobowiązany jest do zapłaty Sprzedawcy kary umownej w wysokości 25% wartości brutto Towaru, którego dotyczyło odstąpienie.
3. Kary umowne płatne są na podstawie wystawionej przez uprawnioną Stronę noty obciążeniowej z terminem płatności 30 dni.
4. Strony mogą dochodzić odszkodowań przekraczających naliczone kary umowne na zasadach ogólnych.

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Na potrzeby niniejszej Punktu przyjmuje się następujące definicje:
 - a) Rozporządzenie – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
 - b) Przetwarzający – Sprzedawca;
 - c) Powierzający – Kupujący.
2. Przetwarzający oświadcza, że wprowadził procedury organizacyjne i techniczne umożliwiające ochronę danych osobowych zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia.

3. Przetwarzający oświadcza, że będzie przetwarzał powierzone mu przez Powierzającego dane osobowe wyłącznie w sposób i w zakresie niezbędnym do należytej realizacji zobowiązań wynikających z umowy pomiędzy Przetwarzającym a Powierzającym.
4. Przetwarzający oświadcza, że nie będzie przekazywał powierzonych mu danych osobowych innym podmiotom, o ile nie będzie to niezbędne do należytej realizacji zobowiązań wynikających z umowy pomiędzy Przetwarzającym a Powierzającym.
5. Przetwarzający oświadcza, że nie będzie przekazywał powierzonych mu danych osobowych poza terytorium Polski.
6. Powierzający ma prawo do wglądu w przekazane Przetwarzającemu dane osobowe oraz wglądu w procedury techniczne i organizacyjne Przetwarzającego służące zabezpieczeniu danych osobowych.
7. Powierzający ma prawo do sprostowania danych osobowych, ich usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, o ile nie są one niezbędne do należytej realizacji umowy pomiędzy Powierzającym a Przetwarzającym.
8. Powierzający ma prawo wniesienia skargi dotyczącej naruszenia ochrony danych osobowych przez Przetwarzającego do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Przekazywanie danych osobowych przez Powierzającego jest dobrowolne. W przypadku braku przekazania przez Powierzającego danych osobowych niezbędnych do należytej realizacji umowy przez Przetwarzającego, Przetwarzający ma prawo wstrzymać się z realizacją swojego świadczenia i/lub odstąpić od umowy.
10. Zasady polityki ochrony danych osobowych stosowane przez Przetwarzającego dostępne są do pobrania na stronie internetowej www.ibombo.com/DOC/PL/RODO/RODO_PL.pdf
11. Zawierając umowę, w którymkolwiek z trybów określonych w Sekcji II Powierzający wyraża swoją zgodę na powierzenie i przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją tej umowy.
12. W przypadku, gdy w toku realizacji umowy Sprzedawca powierzy Kupującemu dane osobowe Kupujący jako przetwarzający dane osobowe zobowiązany jest stosować standardy ochrony danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem, nie gorsze od standardów stosowanych przez Sprzedawcę.
13. Kupujący udostępniając Sprzedawcy swoją nazwę i/lub logo w celu umieszczenia ich przez Sprzedawcę na Towarze wyraża jednocześnie zgodę na zamieszczanie przez Sprzedawcę informacji o współpracy z Kupującym (portfolio) na swojej stronie internetowej i w materiałach reklamowych.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Strony będą dążyły do rozwiązywania wszelkich ewentualnie powstałych sporów związanych z realizacją Umów w sposób polubowny.
2. W przypadku braku rozwiązania powstałego sporu w sposób polubowny sądem właściwym miejscowo do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów powstałych na tle zawierania i realizacji Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Ogólnych Warunków okazałoby się nieważne lub nieskuteczne nie ma to wpływu na pozostałe ważne i skuteczne postanowienia Ogólnych Warunków.
4. W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi Warunkami zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.